

Solicitud de Soporte Técnico Gi

1. Información del usuario

Nombre del cliente:	
Dirección:	
Persona de contacto:	Fecha Entrada:
Correo:	Teléfono:
Skype:	Otro:

2. Información general del equipo:

Familia: RECEPTORES	Marca: Gi	Modelo:
Num. Serie:	MAC:	STBID:
Versión de Software:		
Otros datos:		

3. Información general del soporte:

Indique el motivo de su solicitud marcando alguna(s) de las opciones

Asistencia Técnica	Instalación	Mantenimiento
No inicia (no se enciende)	Sin señal SAT	Fallos de panel frontal
Se reinicia/apaga continuo	Sin señal TDT	Fallos de conector _____
Se cuelga en "BOOT"	Sin señal SCART	Fallos actualización
No funciona mando	Sin señal HDMI	Fallo de Puerto RS-232
No funciona puerto USB	Sin señal RCA	Fallo de interface Red(RJ45)

Fallos de tarjetas o módulos	Fallo en adaptador de alim. entr.	
Se cuelga después de X tiempo		
Otro:	Otro:	Otro:
OBSERVACIONES (Información adicional, breve detalle de las anomalías, aclaración de otros problemas)		
CANAL TV (especifique el canal de TV en que está probando el fallo)		

4. DIAGNOSTICO Y SOLUCIONES

<i>Recuerde firmar su solicitud en la parte de abajo. Favor no escribir en la siguiente sección, es para uso exclusivo del área de Soporte Técnico</i>			
DIAGNÓSTICO	DIA	MES	AÑO
SOLUCIÓN	DIA	MES	AÑO
OBSERVACIONES			

FIRMA DEL USUARIO	SOPORTE TECNICO	ACEPTADO / CONFORME
-------------------	-----------------	---------------------