

LAS CONDICIONES DE LA GARANTIA GALAXY INNOVATIONS

GARANTIA

El Certificado de Garantía que emite Galaxy Innovations S.L. garantiza la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos.

GARANTIA NO CUBRE

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión o polaridad no idónea, manipulación incorrecta del artículo, cargas incorrectas de software en receptores, los módulos y tarjetas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. Nuestra garantía no cubre los daños causados por la instalación, uso, modificación o reparaciones hechas por terceros sin autorización o daños debidos por causas externas. Los receptores perderán la garantía una vez se compruebe que la avería es debida a carga de software ilegal o en caso de rotura de cinta de garantía. En todos estos casos los artículos se reparan al contado a cargo del cliente según las tarifas oficiales de reparación de Galaxy Innovations S.L.

ENVIOS DE MATERIAL PARA REPARACION

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación o sustitución del artículo en los términos legalmente establecidos. Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del certificado de garantía o factura de compra.

En caso de avería de un producto, **primero** contacte con nosotros a través del e-mail: support@galaxy-innovations.es o llamando a nuestros Centros de Servicios (tlf: 966 661 354 y 938 444 732) e intentaremos por los medios indicados solucionar el problema. **En caso de no poder resolver el fallo Usted deberá enviar artículo a nuestro Centro de servicio técnico adjuntado con el número de reclamación solicitada que proporcionaremos nosotros.**

Los receptores digitales recibidos con software no original, se tratarán como un producto fuera de garantía. Todos los aparatos enviados a Centro de servicio tienen que ir con su embalaje original, un escrito con explicación detallada de la avería y los datos completos del cliente (nombre, apellidos, dirección, teléfono de contacto y número DNI, número RMA).

Direcciones de envío por **agencia de transporte**:

Galaxy Innovations, S.L, Partida de Matola, Polígono 1, Nave 145, 03207 Elche (Alicante)

Direcciones de envío por **correo habitual**:

Galaxy Innovations, S.L, Apartado de correos nº 122, 03330 Crevillente (Alicante)

Todos los envíos nos deberán ser enviados a PORTES PAGADOS. Los gastos de retorno al cliente serán gratuitos siempre que el producto esté en garantía. Nosotros repararemos o reemplazaremos el producto dentro de un periodo de tiempo razonable, teniendo en cuenta la complejidad del problema, la disponibilidad de repuestos y la información proporcionada por el Cliente.

ADVERTENCIA LEGAL

NO damos información ni soporte técnico de software ilegal, programas ilegales, etc. Es ilegal descodificar canales de TV de pago sin tarjeta oficial. El uso fraudulento está penado por la ley. No nos responsabilizamos del mal uso que el cliente pueda hacer de nuestros productos. No